

目次

1. タムロン・レンズライフ・メンバーズについて

- 1-1 タムロン・レンズライフ・メンバーズとは何ですか。
- 1-2 タムロン・レンズライフ・メンバーズには費用がかかりますか。
- 1-3 タムロン・レンズライフ・メンバーズの登録対象は何ですか。
- 1-4 タムロン・ブロンカクラブに入会していますが、登録する必要がありますか。
- 1-5 タムロンレンズを購入予定です。購入前に登録できますか。
- 1-6 タムロンレンズを会社で購入しましたが、登録できますか。

2. タムロン・レンズライフ・メンバーズのご利用にあたって

- 2-1 パソコンのご利用推奨環境
- 2-2 セキュリティについて

3. ご登録に関するご質問

- 3-1 ご登録時に必要な情報について
- 3-2 ユーザーID とは何ですか。
- 3-3 メールアドレスを登録しましたが、手続きのメールが届きません。
- 3-4 パスワードの登録ができません。
- 3-5 メールマガジンの形式について

4. タムロン・レンズライフ・メンバーズの操作方法について

- 4-1 マイページについて
- 4-2 レンズ登録の追加・削除
- 4-3 メール配信の希望変更
- 4-4 パスワードを入れてもログインできない/パスワードを忘れてしまった場合

5. タムロン・レンズライフ・メンバーズ利用規約

1. タムロン・レンズライフ・メンバーズについて

1-1 タムロン・レンズライフ・メンバーズとは何ですか。

タムロン・レンズライフ・メンバーズはタムロンレンズをお持ちのお客様を対象としたオンラインサービスです。(ブロンカ製品は対象外です。) ご登録いただいたお客様には修理 10%割引の特典がございます。また、タムロンからのメールマガジンをお受け取りになることが出来ます。

1-2 タムロン・レンズライフ・メンバーズには費用がかかりますか。

会員登録、サービスのご利用は無料となっております。また、年会費はかかりません。但し、インターネット接続費用等はお客様のご負担となります。

1-3 タムロン・レンズライフ・メンバーズの登録対象は何ですか。

本サービスはタムロンレンズをお持ちの日本国内在住の個人のお客様を対象としております。

1-4 タムロン・ブロンカクラブに入会していますが、登録する必要がありますか。

お手数ですが、タムロン・レンズライフ・メンバーズに新規ご登録いただく必要がございます。

1-5 タムロンレンズを購入予定です。購入前に登録できますか。

タムロン・レンズライフ・メンバーズはタムロンレンズをご購入いただいたお客様に対するサービス内容となっております。タムロンレンズをご購入の上、ご登録ください。

1-6 タムロンレンズを会社で購入しましたが、登録できますか。

タムロン・レンズライフ・メンバーズは個人のお客様を対象としておりますので、会社単位での登録はできません。

2. タムロン・レンズライフ・メンバーズのご利用にあたって

2-1 パソコンのご利用推奨環境

タムロン・レンズライフ・メンバーズは以下のインターネットブラウザの環境が必要です。

- Internet Explorer 7.0以上
- Mozilla Firefox ver3.6~24
- Safari ver4.0~6.0

2-2 セキュリティについて

タムロン・レンズライフ・メンバーズは、インターネット標準の暗号化通信プロトコルであるSSLを使用して情報の送受信を行い、安全の確保をしております。SSLに対応していないブラウザでは、ご利用いただけません。

3. ご登録に関するご質問

3-1 ご登録時に必要な情報について

タムロン・レンズライフ・メンバーズにご登録いただく際には、お客様に関する情報と、お客様がお持ちのタムロンレンズ1本以上の情報が必要となります。

3-2 ユーザーIDの登録（ユーザーIDとは）

タムロン・レンズライフ・メンバーズに登録していただいているお客様の固有情報となります。ユーザーIDはメールアドレス形式となっております。マイページにログインする際や各種お問い合わせに使用致します。お客様を特定するために必要な情報となりますので、メモを取るなどして大切に保管してください。

3-3 メールアドレスを登録したが、お手続きのメールが届かない場合

お客様のメールボックスの設定もしくはご入力いただいたメールアドレスに誤りがあった可能性がございます。迷惑メールボックスの設定をご確認いただき、「tamron.co.jp」のドメイン指定をしてください。お手数ですが、もう一度新規登録ボタンよりお手続きをお願い致します。

3-4 パスワードの登録ができません。

パスワードは半角英数8文字以上である必要があります。記号（*_・#>:）はお使いになれませんのでご注意ください。

3-5 メール配信の形式について

メールはテキスト形式となっております。

4. タムロン・レンズライフ・メンバーズ の操作方法について

4-1 マイページについて

① ログイン画面より、ユーザーID とパスワードを入力し、マイページへログインします。

TAMRON® トップページ | GLOBAL SITE | ENGLISH

タムロン・レンズライフ・メンバーズ

[\[タムロンのホームページへ\]](#)
[\[FAQと利用規約\]](#)

タムロン・レンズライフ・メンバーズへようこそ!

タムロン・レンズライフ・メンバーズにご登録されると、

- ・修理料金の10%割引優待が受けられます。
※修理料金割引特典を受けるためには事前登録が必要です。
弊社に直接修理依頼に出された場合に限りです。
- ※修理受付は修理対応可能機種に限りです。
修理依頼の際はユーザーIDをお書き添えの上、ご発送ください。
※タムロン・プロニカクラブ等の修理割引とは併用できません。

・メールマガジンをお受け取りになれます。

・マイページが作成され、お客様の情報を変更できます。

タムロン・レンズライフ・メンバーズの登録は無料サービスとなっております。
タムロン・レンズライフ・メンバーズは日本国内にお住いの個人のお客様専用サービスとなっております。
※プロニカ製品はご登録対象外となります。

複数回ログインに失敗いたしますと、ログインできなくなります。
お手数ですが、パスワードをお忘れの方はこちらからパスワードのリセットをお願い致します。

タムロン・レンズライフ・メンバーズの登録は無料サービスとなっております。
タムロン・レンズライフ・メンバーズは日本国内にお住いの個人のお客様専用サービスとなっております。
※プロニカ製品はご登録対象外となります。

複数回ログインに失敗いたしますと、ログインできなくなります。
お手数ですが、パスワードをお忘れの方はこちらからパスワードのリセットをお願い致します。

マイページへのログイン(ご登録済みの方)

ユーザーID
(メールアドレス)

パスワード

[→パスワードをお忘れの方はこちら](#)

初めての方

[▲このページのトップへ戻る](#)

弊主催からのお問い合わせ | お問い合わせ | サポート | ご利用に際して | 個人情報について | サイトマップ © Copyright 2002-2013 TAMRON Co.,Ltd.

② マイページ画面が表示されます。

TAMRON® トップページ | GLOBAL SITE | ENGLISH

[\[ログアウト\]](#)

タムロン太郎 様マイページ

1. [お客様情報・レンズ情報の確認・変更](#)
2. [メール配信の確認・変更](#)
3. [ユーザーID \(メールアドレス\) の変更](#)
4. [パスワードの変更](#)
5. [タムロン・レンズライフ・メンバーズ退会](#)

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。
弊社はお客様最優先のサービスにむけて一層の努力を図っていく所存であります。

お手数ですがアンケートにご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

アンケート回答は [こちら](#) から

[▲このページのトップへ戻る](#)

弊主催からのお問い合わせ | お問い合わせ | サポート | ご利用に際して | 個人情報について | サイトマップ © Copyright 2002-2013 TAMRON Co.,Ltd.

マイページの各メニューについて

1. お客様情報・レンズ情報の確認・変更

お客様情報及びレンズ情報のご登録内容のご確認・変更をすることができます。

2. メール配信の確認・変更

メール配信受信可否の希望変更ができます。受信用メールアドレスの変更ができます。

3. ユーザーID(メールアドレス)の変更

ユーザーIDの変更が出来ます。

4. パスワードの変更

登録しているパスワードを変更することができます。

5. タムロン・レンズライフ・メンバーズ退会

タムロン・レンズライフ・メンバーズから退会することができます。

4-2 レンズ登録の追加・削除

①ログイン画面より、マイページへログインします。(4-1①を参照ください。)

②マイページの1. お客様情報・レンズ情報の確認・変更をクリックします。

③「レンズ登録情報変更」をクリックします。

レンズ登録内容

レンズ名	モデル名	マウント名	シリアルNo.	購入店名
SP 90mm F/2.8 Di MACRO 1:1 VC USD*	F004	キヤノン用	000000	〇〇カメラ
18-270mm F/3.5-6.3 Di II VC PZD*	B008	キヤノン用	000000	〇〇カメラ
AF 28-80mm F/3.5-5.6 Aspherical	177D	キヤノン用	000000	〇〇カメラ
AF28-300mm F3.5-6.3 XR Di VC LD Aspherical [IF] MACRO	A20	キヤノン用	000000	〇〇カメラ

レンズ登録情報変更

[▲このページのトップへ戻る](#)

株式会社からのお問い合わせ | お問い合わせ | サポート | ご利用に際して | 個人情報について | サイトマップ

© Copyright 2002-2013 TAMRON Co., Ltd.

④新しいレンズを追加登録する場合、登録内容を追加します。

登録レンズを削除する場合は、先頭の削除のチェックボックスにチェックを入れます。

削除	レンズ名(例: 24-70mm F/2.8 Di VC USD*)	モデル名 (例: A007)	マウント名 (カメラメーカー)	シリアルNo. (商品No.)	購入店名
<input type="checkbox"/>	SP 90mm F/2.8 Di MACRO 1:1 VC USD*	F004	キヤノン用	000000	〇〇カメラ
<input type="checkbox"/>	18-270mm F/3.5-6.3 Di II VC PZD*	B008	キヤノン用	000000	〇〇カメラ
<input checked="" type="checkbox"/>	AF 28-80mm F/3.5-5.6 Aspherical	177D	キヤノン用	000000	〇〇カメラ
<input type="checkbox"/>	AF28-300mm F3.5-6.3 XR Di VC LD Aspherical [IF] MACRO	A20	キヤノン用	000000	〇〇カメラ

⑤画面下部にある、「確認して次へ」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a registration form with several input fields. The fields are arranged in two rows. The first row contains three dropdown menus, each with "--なし--" selected, followed by two empty text input boxes. The second row contains two empty text input boxes. Below the form is a button labeled "確認して次へ" (Confirm and Next), which is highlighted with a red rectangular border.

[▲このページのトップへ戻る](#)

[株主様からのお問い合わせ](#) | [お問い合わせ](#) | [サポート](#) | [ご利用に際して](#) | [個人情報について](#) | [サイトマップ](#)

© Copyright 2002-2013 TAMRON Co.,Ltd.

⑥登録内容を確認し、よろしければこの内容で登録ボタンをクリックします。

入力し直す場合は、前の画面に戻るボタンをクリックします。

The screenshot shows the TAMRON logo at the top left and navigation links (トップページ | GLOBAL SITE | ENGLISH) at the top right. The main heading is "レンズ登録" (Lens Registration). Below it is the section "入力内容の確認" (Check input content) with the instruction: "入力内容をご確認のうえ、よろしければ「この内容で登録」ボタンを押してください。" (Please check the input content, and if you are satisfied, please click the "Register with this content" button). A table displays the registration details:

レンズ名	モデル名	マウント名	シリアルNo.	購入店名
SP 90mm F/2.8 Di MACRO 1:1 VC USD*	F004	キヤノン用	000000	〇〇カメラ
18-270mm F/3.5-6.3 Di II VC PZD*	B008	キヤノン用	000000	〇〇カメラ
AF28-300mm F3.5-6.3 XR Di VC LD Aspherical [IF] MACRO	A20	キヤノン用	000000	〇〇カメラ

At the bottom of the form area, there are two buttons: "前の画面に戻る" (Return to previous screen) and "この内容で登録" (Register with this content). Below the form area is a link: [▲このページのトップへ戻る](#). At the very bottom, there is a footer with navigation links and copyright information: [株主様からのお問い合わせ](#) | [お問い合わせ](#) | [サポート](#) | [ご利用に際して](#) | [個人情報について](#) | [サイトマップ](#) and © Copyright 2002-2013 TAMRON Co.,Ltd.

⑦登録が完了しました。

The screenshot shows the TAMRON logo at the top left and navigation links (トップページ | GLOBAL SITE | ENGLISH) at the top right. The main heading is "レンズ登録の変更お手続きが完了しました" (Lens registration change procedure is complete). Below it is the message: "ご希望の変更を完了いたしました。下記ボタンでマイページトップへ戻ります。" (We have completed the change you requested. Please click the button below to return to the My Page top). A button labeled "マイページトップへ" (Return to My Page top) is centered below the message. Below the button area is a link: [▲このページのトップへ戻る](#). At the very bottom, there is a footer with navigation links and copyright information: [株主様からのお問い合わせ](#) | [お問い合わせ](#) | [サポート](#) | [ご利用に際して](#) | [個人情報について](#) | [サイトマップ](#) and © Copyright 2002-2013 TAMRON Co.,Ltd.

4-3 メール配信の希望変更

- ①ログイン画面より、マイページへログインします。(4-1①を参照ください。)
- ②マイページの「2. メール配信の確認・変更」をクリックします。
- ③ご希望のメールにチェックを付けてください。ご不要な場合はチェックを外してください。メールを受信するためにはメールアドレスを入力していただく必要があります。
入力が終わりましたら、メール配信の変更ボタンをクリックしてください。

- ④内容をご確認いただき、よろしければ「この内容で登録」ボタンをクリックします。入力し直す場合は、前の画面に戻るボタンをクリックします。

- ⑤登録が完了いたしました。

4-5 パスワードを入れてもログインできない/パスワードを忘れてしまった場合
ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」よりお手続きしてください。

タムロン・レンズライフ・メンバーズ

[\[タムロンのホームページへ\]](#)

[\[FAQと利用規約\]](#)

タムロン・レンズライフ・メンバーズへようこそ！



タムロン・レンズライフ・メンバーズにご登録されますと、

- ・修理料金の10%割引優待が受けられます。
※修理料金割引特典を受けるためには事前登録が必要です。
弊社に直接修理依頼に出された場合に限りです。
- ※修理受付は修理対応可能機種に限ります。
- ※タムロン・プロニカクラブ等の修理割引とは併用できません。

・メールマガジンをお受け取りになれます。

・マイページが作成され、お客様の情報を変更できます。

タムロン・レンズライフ・メンバーズの登録は無料サービスとなっております。
タムロン・レンズライフ・メンバーズは日本国内にお住いの個人のお客様専用サービスとなっております。
※プロニカ製品はご登録対象外になります。

複数回ログインに失敗いたしますと、ログインできなくなります。
お手数ですが、パスワードをお忘れの方はこちらからパスワードのリセットをお願い致します。

タムロン・レンズライフ・メンバーズの登録は無料サービスとなっております。
タムロン・レンズライフ・メンバーズは日本国内にお住いの個人のお客様専用サービスとなっております。
※プロニカ製品はご登録対象外になります。

複数回ログインに失敗いたしますと、ログインできなくなります。
お手数ですが、パスワードをお忘れの方はこちらからパスワードのリセットをお願い致します。

マイページへのログイン(ご登録済みの方)	初めての方
ユーザーID (メールアドレス) <input type="text"/>	
パスワード <input type="password"/>	
<input type="button" value="ログイン"/>	<input type="button" value="新規登録"/>
→パスワードをお忘れの方はこちら	

[▲このページのトップへ戻る](#)

5. タムロン・レンズライフ・メンバーズ利用規約

タムロン・レンズライフ・メンバーズ（以下、本サービス）は、株式会社タムロン（以下、タムロン）が運営するインターネットサービスです。このタムロン・レンズライフ・メンバーズ利用規約（以下、本規約）は、タムロン製品（プロニカ製品は除きます。）をご購入いただき、タムロンが運営するホームページ（以下、ホームページ）上において本サービスに会員登録していただいた個人のお客様（以下、会員）に適用されます。

第1章 総則

第1条 本規約の適用、法の遵守

1. タムロンは、本規約に基づいて本サービスを運営します。
2. 会員は、本サービスを利用するにあたっては、本規約および、他の適用される法令、諸規則を遵守するものとします。

第2条 本サービスの利用者

会員ご本人に限り、本サービスをご利用いただくことが出来ます。

第3条 本サービスの内容

タムロンは、会員に対して下記のサービスを提供します。

- I. メールマガジンの配信（事前にご同意いただいた場合に限りです。）
- II. 修理料金割引サービス（事前のご登録が必要です。）

第4条 本サービス提供地域

本サービスの提供地域は日本国内とします。

第5条 会員登録費用

会員登録は無料です。ただし、お客様が本サービスを利用するために必要となるインターネット接続に関する費用（インターネット接続回線料金、サービス・プロバイダー料金、その他インターネット接続に付帯する諸費用）等はおお客様の負担とします。

第6条 業務委託

タムロンは本サービスを運営するにあたり、業務の全部または一部を第三者に委託することが出来ます。

第7条 利用規約の変更

1. タムロンは、法令および諸規則の要請があったとき、またはタムロンが必要と判断するときには、会員の承諾を得ることなく、本規約を変更することが出来ます。
2. タムロンは、本規約に変更、修正、追加等がある場合、ホームページ上に告知します。また、緊急の場合は会員の登録内容に則り、電話、FAX、E-mail等の手段で連絡を取る場合がございます。

第8条 禁止行為

会員は、以下に該当する行為を行わないものとします。

- I. 本規約に反する行為。
- II. タムロンに対して虚偽の申告をする行為。

- Ⅲ. 第三者からユーザーID・ログインパスワードを入手する行為。
- Ⅳ. 第三者にユーザーID・ログインパスワードを開示または提供する行為。
- Ⅴ. 本サービスより取得し、あるいは取得しうるタムロンまたは第三者の情報の一部または全部を修正、改変、改ざん、削除、消去、開示、または不正に使用する行為。
- Ⅵ. その他、法令および諸規則、または公序良俗に反する行為。

第9条 会員登録の抹消

タムロンは、以下の場合、会員の承諾を得ることなく、当該会員の登録を抹消できるものとします。

- I. 会員の行為が第8条の禁止行為に該当する場合。
- II. 会員が反社会的勢力または反社会的勢力の関係者に該当する場合、またはその疑いがあるとタムロンが判断する場合。
- III. 会員が反社会的勢力の関係者と取引・交際等している場合、またはその疑いがあるとタムロンが判断する場合。

第10条 不正利用の防止と会員による管理

- 1. 会員はユーザーID・ログインパスワードの不正利用防止に努めることとします。
- 2. タムロンは、会員のユーザーID・パスワードの第三者による不正利用につき、一切の責任を負わないものとします。

第11条 登録情報変更時の届け出

- 1. 会員は、登録情報が変更になった場合は、直ちに変更手続きを取るものとします。
- 2. 前項の変更を行わなかったことによって起きる問題につき、タムロンは一切の責任を負わないものとします。

第12条 本サービスからの退会

会員は、ホームページ上で所定の手続きを行うことによって、いつでも退会をすることが出来ます。ただし、退会処理は手続きから3営業日ほどお時間をいただく場合がございます。

第13条 本サービスの変更、停止、終了

- 1. タムロンは、タムロンの都合により、会員に事前に通知することなく、本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を中断もしくは終了することができるものとします。
- 2. タムロンが本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を中断もしくは終了したことによって、会員に損害、損失、不利益等が生じたとしても、タムロンは一切の責任を負わないものとします。

第2章 個人情報

第14条 個人情報の取り扱い

タムロンは、本サービス運営のために会員の個人情報を取得し、これを適切に管理、使用します。

第15条 個人情報の保護

タムロンは自社が定める個人情報保護の方針および、関連する日本の法令、諸規則を遵守します。

第16条 個人情報の第三者提供

タムロンは本サービス運営のために必要な範囲内において、タムロンの業務委託先に個人情報を提供することがあります。また、法令等に基づく要請があった場合には、これに応じてご本人様の許可なく情報を開示する場合があります。

第17条 個人情報の消去

タムロンは、会員が本サービスから退会した場合、または、タムロンが会員の登録を抹消する場合、速やかに会員の個人情報を消去します。

第3章 その他

第18条 免責

タムロンは、タムロンの責めに帰すべき事由がある場合を除き、本サービスによって発生した会員の損害、損失、不利益等に対し、一切の責任を負わないものとします。

第19条 準拠法

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

第20条 専属的合意管轄裁判所

タムロンと会員の間で訴訟となる場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条 各種お問い合わせ先

タムロンは、下記のお問い合わせ先にて、会員からの本サービスに関する各種お問い合わせに対応するものとします。

(お問い合わせ先)

株式会社タムロン タムロンレンズ お客様相談窓口

電話：0570-03-7070

受付時間：午前 9:00-午後 5:00

【平成 25 年 10 月 1 日制定】